

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 cocoiro新中野ルーム

公表日 2025年 3月 25日

利用児童数

19名(18家庭)

回収数

15件

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14人	1人	0人	0人		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13人	0人	0人	2人		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13人	1人	0人	1人		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15人	0人	0人	0人		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14人	1人	0人	0人		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15人	0人	0人	0人		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15人	0人	0人	0人		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14人	0人	0人	1人		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15人	0人	0人	0人		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15人	0人	0人	0人		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5人	1人	3人	6人		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15人	0人	0人	0人		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15人	0人	0人	0人		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7人	2人	2人	4人		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14人	1人	0人	0人		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13人	1人	0人	1人		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15人	0人	0人	0人		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1人	1人	5人	9人		

	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14人	0人	0人	1人		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15人	0人	0人	0人		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9人	2人	0人	4人		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15人	0人	0人	0人		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12人	1人	0人	2人		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13人	0人	0人	2人		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14人	1人	0人	0人		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12人	0人	0人	3人		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15人	0人	0人	0人		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15人	0人	0人	0人		
	29	事業所の支援に満足していますか。	14人	1人	0人	0人		
ご意見	<p>・支援の先生方みなさま、あたたかく丁寧にこどもと向き合ってくださいり大変感謝しております。何よりこどもがココイロへの通所を毎回とても楽しみにしているのが親としては嬉しく、ありがたいです。</p> <p>・とても良い事業所、職員の方ばかりなので、もう少し利用できる枠が多いとありがたいです。</p> <p>・小さなことでも気にかけてくださったり、何かあるとすぐに相談、面談の体制をとって頂き、話を聞いてもらえ、共感してもらえ、心強い存在です！</p> <p>・子供は楽しく通っております。いつもありがとうございます。</p> <p>・とても暖かく子供を迎えてくださって、向き合ってくださいているなと感じます。ただ、こういったエビデンスや、教育理論に基づいて、本人の課題に対して支援を行っているのか、もう少し説明があると嬉しいなと思います。家庭での接し方や、声かけの仕方なども具体的に教えて欲しいです。他の療育の体験の際に言われていた本人の得意・不得意や、それに対してどう向き合っていくら良いか、という部分の話が、比較すると少し弱く感じます。一朝一夕ではいけないと思いますが、本人の変化が見てとれるようになると良いのですが…。</p>							
事業所より	<p>いつもcocoiro新中野ルームの運営にご協力いただきありがとうございます。まずは、温かい言葉をいただき大変光栄でございます。お陰様で少しずつ利用児数が増え毎回小集団を組みながら支援を行う事ができるようになりました。しかしながらご希望の曜日にご案内ができない日も出てきており大変心苦しく思っております。空いているタイミングに限りませんが、支給日数内であれば追加支援も可能でございます。是非お気軽にご相談ください。また、支援の振り返りにつきましては17時のお迎え時に体制が整っておらずしっかりと保護者様にフィードバックができていない事、私たちも意見をいただき痛感いたしました。大変申し訳ございません。事業所としてはその日の支援でのねらいをお子さまの様子に応じてどう声を掛けたり援助を行ったかによりどう効果的であったのかをしっかりと伝える義務がございます。担当した支援者が一人ひとりに同じ視点で話ができる様に今後は研修等も取り入れながら日々精進して参ります。この度は貴重なご意見をお聞かせいただき、本当に感謝いたします。今後より一層支援に工夫を行い、安心して通える場所を目指して参ります。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。</p> <p>cocoiro新中野ルーム 管理者：平部真衣</p>							